



INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI CLIENTI DI GRILLO STEEL SRL ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Il presente documento (di seguito chiamato "Informativa") di Grillo Steel è reso nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e fornisce informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali dei propri Clienti o potenziali Clienti.

1. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e indirizzo a cui contattarci

Titolare del trattamento di dati personali è: Grillo Steel srl, sede legale in 36016 Thiene (VI) via della Statistica, 11, P.IVA. 02949790242, rappresentante legale Sig.ra Costaganna Mirella.

Grillo Steel srl collabora con la società Lait srl con sede legale in 36016 Thiene (VI) via della Statistica, 9, P.IVA 03490640244, rappresentante legale Sig.ra Costaganna Mirella, che risulta contitolare del trattamento dei dati personali dei Clienti di Grillo Steel srl.

Grillo Steel srl produce e vende in Italia e all'estero tubi tondi, quadrati e rettangolari in acciaio inossidabile e in leghe speciali.

Nel caso avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, o volesse esercitare i Suoi diritti o revocare il consenso o fare opposizione al trattamento basato su interessi legittimi, La preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail privacy@grillosteel.it. Nella presente Informativa con il termine "Noi", ci riferiamo a Grillo Steel srl.

2. Nozione di "Dato personale" e di "Interessato".

Un "dato personale" a norma dell'art. 4 comma 1 del Regolamento UE 2016/679 è: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno a più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*.

"Interessato" è la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali. L'Interessato è quindi il soggetto tutelato dalle norme in materia di protezione dei dati personali. Nella presente Informativa con il termine "Lei" e "Suoi dati", ci rivolgiamo all'Interessato. I dati di una persona giuridica non sono quindi dati personali e non sono oggetto di tutela da parte del nostro ordinamento.

Noi vendiamo quasi esclusivamente a imprese (vendita B2B) e raramente vendiamo a persone fisiche (B2C). Ci impegniamo quindi a tutelare, oltre ai dati dei Clienti o potenziali Clienti persone fisiche, anche i dati personali dei lavoratori e/o collaboratori dei nostri Clienti persone giuridiche, ed invitiamo quindi, tutti i nostri Clienti a comunicare la presente Informativa ai propri lavoratori e/o collaboratori.

3. Modalità di raccolta dei dati personali: dati propri o di terzi - Aggiornamento dati personali

Noi trattiamo dati personali dei Clienti o potenziali Clienti al verificarsi delle seguenti situazioni:

- a) quando veniamo contattati (ad esempio via e-mail, via telefono, tramite il nostro sito internet) al fine di richiedere di informazioni sui prodotti e/o servizi (es. richiesta di un'offerta);
- b) quando veniamo contattati in risposta a campagne di marketing, ad esempio quando Lei compila una scheda di risposta, o inserisce dati nel nostro sito internet;
- c) quando i Suoi dati ci sono comunicati da un nostro concessionario di vendita, o da un agente, o da un soggetto terzo con il consenso del Cliente;
- d) quando Lei partecipa ad eventi e/o o fiere a cui Noi partecipiamo od organizziamo.

Nel caso in cui ci comunicasse dati personali di un altro soggetto, prima della comunicazione Lei deve assicurarsi, che l'Interessato abbia preso visione della nostra Informativa.

Nel caso in cui i Suoi dati subissero delle modifiche, La preghiamo di comunicarci le modifiche apportate (es. modifica indirizzo e-mail), in modo da permetterci di mantenere aggiornati i Suoi dati personali.

4. Tipologia dei dati personali raccolti

Le tipologie di dati personali che trattiamo possono essere i seguenti:

- a) Dati di contatto: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- b) Dati del contratto (se il cliente è persona fisica): numero Cliente, numero del contratto, partita IVA;
- c) Informazioni di utilizzo del sito web: informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito web, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento;

- d) Informazioni relative ai Suoi acquisti: informazioni relative agli acquisti da Lei effettuati compresi eventuali reclami;
- e) Immagini: foto e/o video che La ritraggono realizzati in occasione di eventi e/o fiere.

5. Base giuridica del trattamento dei dati personali (Liceità del trattamento)

Il trattamento di dati personali nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 deve essere giustificato da una “base giuridica” legittima, e Noi siamo obbligati ad indicare le basi giuridiche per ciascun trattamento descritto nella presente Informativa. Le basi giuridiche riconosciute dal Regolamento UE 2016/679 sono le seguenti:

- a) Consenso: se ha acconsentito all'utilizzo dei Suoi dati personali con il rilascio del consenso che potrà essere revocato in ogni momento tramite invio di una e-mail a privacy@grillosteel.it;
- b) Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali: i Suoi dati personali sono utilizzati per concludere un contratto (es. invio di una offerta a seguito di una Sua richiesta), o per adempiere ad un contratto (es. comunicazione che la merce è pronta per la consegna);
- c) Obblighi di legge: i Suoi dati personali sono utilizzati per rispettare le norme di legge;
- d) Legittimo interesse: i Suoi dati personali sono utilizzati per: *i)* perseguire un interesse legittimo nostro o di terzi, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi, diritti o libertà fondamentali; *ii)* ove sia necessario per difenderci, agire in giudizio qualora fossero avanzate pretese nei confronti Suoi, nostri o di terze parti.

6. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati, per le finalità di seguito descritte, con strumenti cartacei, elettronici e/o telematici:

- a) per rispondere alle Sue richieste: es. richiesta di un preventivo, invio conferma d'ordine, invio materiale informativo sui prodotti etc). Grillo Steel srl raccoglie i dati di contatto al fine di rispondere alle Sue richieste, anche condividendo, tali informazioni con Lait srl, e se necessario, con i concessionari e/o gli agenti che possono agire quali titolari del trattamento dei dati personali previo rilascio della propria informativa. Base giuridica per il trattamento: esecuzione di misure precontrattuali (vedi art. 5 lett. b);
- b) per fornire supporto nella gestione della vendita: contatti durante l'esecuzione del contratto di vendita; Base giuridica per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali (vedi art. 5 lett. b);
- c) per legittimo interesse (attività di marketing c.d. “soft spam”): per l'invio via e-mail di comunicazioni informative e promozionali analoghe a quello oggetto della vendita, a norma dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003) e a norma del Considerando 47 del Reg. UE 2016/679 (vedi art. 5 lett. d);
- d) per obblighi di legge e per la tutela in giudizio: in conformità alle richieste giuridicamente vincolanti dei Suoi dati personali e tutela in giudizio di un nostro diritto per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria. Laddove ne corra l'obbligo provvederemo a fornire informazioni che La riguardano agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, Noi potremmo trattare i Suoi dati personali laddove avessimo necessità di difendere in giudizio un nostro diritto. Base giuridica per il trattamento: obblighi di legge, legittimo interesse (vedi art. 5 lett. c e lett. d). E' nostro legittimo interesse tutelare e difendere i nostri diritti. Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati basato su un nostro legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

7. Misure di sicurezza adottate per tutelare i Suoi dati personali

Noi utilizziamo misure tecniche ed organizzative per proteggere i Suoi dati e le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate sulla base dello sviluppo tecnologico. In particolare nelle nostre procedure interne, adottiamo misure di sicurezza quali:

- a) la limitazione dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate nella presente Informativa;
- b) il trasferimento dei dati per via elettronica solo in forma crittografata;
- c) l'utilizzo di firewall e antivirus per proibire accessi non autorizzati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee conservate in modo sicuro).

8. Conservazione dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di Noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:



- a) finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 (dieci) anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione del caso in cui abbia negato successivamente il consenso e ad eccezione dell'attività di soft spam di cui all'art. 6 lett. c della presente Informativa);
- b) adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 (dieci) anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale e/o giuridica;
- c) nel caso di controversie: quando sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

9. Comunicazione dei Suoi dati personali e trasferimento dei dati all'estero

Possono accedere ai Suoi dati personali il nostro personale, e il personale di Lait srl con cui collaboriamo strettamente nella realizzazione di prodotti, i concessionari di vendita, gli agenti e i fornitori anche ubicati in paesi esterni all'area dello Spazio Economico Europeo (SEE) per una delle finalità stabilite all'art. 6 della presente Informativa, le cui leggi in materia di protezione dei dati potrebbero essere di standard inferiori a quelli del SEE. In tale ultimo caso, ci assicuriamo che tutti i Suoi dati personali accessibili al di fuori della SEE siano trattati con tutele appropriate.

I paesi esterni al SEE, possono essere stati autorizzati dalla Commissione Europea in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa della SEE in materia di protezione dei dati, e pertanto non sono necessarie tutele legali supplementari. Nel caso di paesi esteri che non abbiano ottenuto tale autorizzazione, Le sarà chiesto il Suo consenso al trasferimento oppure i Suoi dati personali saranno trasferiti utilizzando le clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. Tali clausole impongono simili obbligazioni nella tutela dei dati direttamente in capo al destinatario, a meno che ci sia concesso dalla legge applicabile in materia di protezione.

10. I Suoi Diritti in materia di protezione dei dati personali

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci in merito ai Suoi dati:

- a) diritto di accesso;
- b) diritto di rettifica e cancellazione (cd. "Diritto all'oblio");
- c) diritto di limitazione di trattamento;
- d) diritto alla portabilità dei dati;
- e) l'accettazione della revoca del consenso, se il trattamento ha la sua base giuridica nel consenso come nell'attività di marketing;
- f) di opporsi a qualsiasi trattamento basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e dei nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 (in particolare, nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione).